



Depuis sa création en 2005, l'association **ASMADO SERVICES** a toujours placé la qualité de services au cœur de ses préoccupations. Elle vient d'obtenir la certification qualité. Poursuivant dans la voie de la qualité, nous avons souhaité la faire reconnaître par des professionnels du secteur et nous avons engagée une démarche de certification, mobilisant et fédérant l'ensemble des salariés de notre structure.

QU'EST-CE QUE LA CERTIFICATION DES SERVICES ?

La certification de services est la reconnaissance par un organisme tiers et indépendant de la conformité de nos services aux exigences définies dans un référentiel (Loi du 3 janvier 1994 / Décret d'application du 30 mars 1995).

SGS est le leader mondial de la certification, accrédité par la COFRAC (Comité Français d'Accréditation).

Le référentiel QUALICERT est validé par le Comité de Certification composé de professionnels du secteur médico-social, d'utilisateurs, de représentants des pouvoirs publics et de l'A.N.S.P. (Agence Nationale des Services à la Personne).

La certification permet de garantir que le cahier des charges de l'Agrément Qualité établi par l'Etat, est respecté.

Nous avons obtenu, le 22 Septembre 2011 la Certification de Services QUALICERT conformément au référentiel « Services aux Particuliers – RE/SAP/04 » pour nos activités de services aux particuliers, à l'issue des « audits » menés par les auditeurs de SGS ICS.

QUE SIGNIFIE CETTE CERTIFICATION POUR NOS BENEFICIAIRES ?

L'obtention de cette certification de services valorise les efforts que nous avons réalisés pour mieux répondre à vos attentes. Elle touche à l'ensemble de nos services et atteste notamment des caractéristiques suivantes :

- Un engagement formalisé de la direction à définir des objectifs de qualité et à mettre en œuvre les moyens pour les atteindre,
- Une définition claire des compétences requises pour l'ensemble du personnel,
- Un recrutement rigoureux et une formation complète des intervenant(e)s,
- Une évaluation continue des intervenant(e)s,
- Une analyse rigoureuse préalable et une validation des besoins du bénéficiaire,
- Une convention : contrat écrit avec les bénéficiaires mentionnant les droits et devoirs de toutes les parties,
- Une enquête de satisfaction annuelle,
- La mise en œuvre des actions d'amélioration de la qualité de nos services.

Concernant SGS ICS - QUALICERT

Avec une expérience du secteur depuis 1999, et avec plus de 400 sites certifiés SGS QUALICERT apporte une expérience remarquable dans la certification de services dédiés à l'univers des services à la personne. Le référentiel QUALICERT « Services aux particuliers » s'adresse à de grands réseaux, comme à de petites structures.

L'obtention de cette certification de services est la preuve de notre engagement à vous assurer des prestations de qualité

QUALICERT : une exigence de qualité reconnue !

ASMADO Services - Association loi 1901
28 rue Berzélius - 75017 PARIS - Tél. : 01 42 26 28 01
info@asmado-services.net - www.asmado-services.net

AGRÉMENT QUALITÉ délivré par l'État N° SAP482160983 - Arrêté n° 2012004-0003

Association loi 1901